

Veho Oy Ab

VEHO-TURVA

Yleiset sopimusehdot 1.8.2022 alkaen

Sisältö

1. Määritelmät	1
2. Lisäturvan myöntäminen ja voimassaoloaika	1
3. Menettely ajoneuvon rikkoutuessa	1
4. Asiakkaan velvollisuudet	2
5. Lisäturvan sisältö	2
6. Lisäturvan piiriin kuulumattomat osat ja tapahtumat	3
7. Vastuunrajoitukset	4
8. Sopimuksen päättäminen	4
9. Yksityisyyden suoja	4
10. Sovellettava laki ja riidanratkaisu	4



1. Määritelmät

Lisäturva – Näissä sopimusehdoissa tarkoitettu palvelu.

Asiakas – Sopimukseen merkitty yksityishenkilö tai yritys.

Myyjä - Veho Oy Ab, PL 1004, 01511 Vantaa.

Ajoneuvo – Sopimukseen merkitty lisäturvan piiriin kuuluva asiakkaan omistama tai hallitsema ajoneuvo.

Lisäturvataso – Lisäturvan voimassaoloaika.

Korvauskatto – Lisäturvan voimassaoloaikana korvattava yhteenlaskettu enimmäiskorvausmäärä on 10.000€

Normaali kuluminen – Ajoneuvon osien luonnollinen ja/tai luontainen kuluminen ja/tai moottorin, vaihteiston, voimansiirron, ajoakuston vähäinen heikkeneminen ja/tai muutos, joka johtuu normaalista kulumisesta.

Rikkoutuminen – Minkä tahansa lisäturvan piiriin kuuluvan osan rikkoutuminen ja/tai hylkääminen tieliikennelain mukaisin vuosikatsastus määritelmän.

Normaalista kulumista ja/tai vähäisiä ääniä ja/tai autokorjaamoiden ennakoivia suosituksia, ei pidetä rikkoutumisena.

Ostavastuu – Asiakkaan osuus jokaisesta Veho-turvan alaiseen korjaukseen kuuluvasta viasta/korjauksesta on 150€.

2. Lisäturvan myöntäminen ja voimassaoloaika

Asiakkaan tulee lukea nämä ehdot huolellisesti. Nämä ehdot yhdessä sopimuksen kanssa muodostavat lisäturvaa koskevat ehdot kokonaisuudessaan.

Lisäturva voidaan myöntää ajoneuvoihin, joiden käyttöönottopäivästä on kulunut enintään 8 vuotta ja joilla on ajettu enintään 200.000 kilometriä.

Lisäturvaa ei myönnetä teknisesti ja/tai rakenteellisesti alkuperäisestä tyyppihyväksynnästä poikkeaviin ajoneuvoihin ja/tai sitä rinnastettaviin autonvalmistajien erikoisajoneuvoihin sekä Vehon myyntiinsaattamistarkastuksen ja/tai muun erikseen ilmoittamattoman syyn takia, Vehon itsensä määrittämiin ajoneuvoihin. Lisäturva on voimassa vain Suomessa.

Veho tarjoaa kahta eri lisäturvatasoa, jotka ovat:

- Alle 200kW moottoritehoiseksi valmistajan ilmoittamat ja tyyppihyväksytyt, polttomoottorilla varustetut ajoneuvot, voimassa 1 vuosi sopimuksen allekirjoituspäivämäärästä ja/tai 20.000 km ajosuorite sopimuksen allekirjoituspäivämäärästä lukien, kumpi ensin saavutetaan.
- Yli 201kW moottoritehoiseksi valmistajan ilmoittamat ja tyyppihyväksytyt polttomoottori ja/tai **kaikki plug-in hybrid** ja/tai **kaikki sähkötoimiset** ajoneuvot tehosta riippumatta, voimassa 1 vuosi sopimuksen allekirjoituspäivämäärästä ja/tai 20.000 km ajosuorite sopimuksen allekirjoituspäivämäärästä lukien, kumpi ensin saavutetaan.

3. Menettely ajoneuvon rikkoutuessa

Asiakkaan tulee noudattaa seuraavaa menettelytapaa ajoneuvon rikkoutuessa.

Asiakkaan on korjautettava ajoneuvo ensisijaisesti Vehon valtuuttamassa Mercedes-Benz merkkihuollossa.

Korjaamon on ilmoitettava ennen korjausta kustannusarvio työstä ja varaosista Veholle hyväksyntää varten sekä hankittava laskutuslupa Veholta ennen korjauksia tai osanvaihtoja.

Korjaustyöt voidaan aloittaa vasta kun kustannukset on hyväksytty ja laskutuslupa annettu.

Hyväksytyt kulut laskutetaan oheisella laskutusosoitteella:

Veho Oy Ab
Ostolaskut
PL 1004
01511 Vantaa
OVT-tunnus/verkkolaskuosoite 003701157616
Välittäjä-tunnus BAWCFI22 (operaattori Basware Oyj)

Asiakkaan on maksettava kulloinkin voimassa oleva omavastuuosuus jokaisesta korjaamokäynnistä.

Omavastuuosuus vähennetään korjaamon Veholta laskuttamasta summasta ja asiakkaan on maksettava omavastuuosuus sekä mahdollinen korvauskaton ylittävä osuus korjaamolle, korjaamon omien maksuehtojen mukaisesti.

Asiakkaan tai korjaamon on toimitettava Veholle laskutuksen yhteydessä selostus rikkoutumisesta ja korjauksista, mukaan lukien yksilöity ja päivätty työtilaus, työmääräys ja pyydettyt kuitit sekä mahdolliset tapaukseen liittyvät asiakirjat.

Korjausta koskevassa laskussa on ilmentävä asiakkaan nimi, päiväys, ajoneuvon tunnistetieto, matkamittarin lukema sekä Veho-turva.



4. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakkaan on pidettävä ajoneuvonsa huollettuna ajoneuvon valmistajan suositusten mukaisesti sekä pidettävä kaikki nesteet ohjekirjan mukaisilla tasoilla huoltojen välillä.

Asiakkaan on säilytettävä lisäturvan voimassaoloajan kaikki ostokuitit, laskut ja työmääräykset ajoneuvon korjauksista ja huolloista sekä toimitettava kyseiset asiakirjat pyydettyäessä Veholle ja/tai ajoneuvon korjauksen suorittavalle korjaamolle sen osoittamiseksi, että ajoneuvo on asianmukaisesti huollettu ja ylläpidetty valmistajan määritysten mukaisesti.

Asiakkaan tulee toimia yhteistyössä Vehon kanssa tämän tutkiessa rikkoutumista sekä annettava Vehon tutkia hänen ajoneuvonsa. Veholla on oikeus velvoittaa asiakas tarkistuttamaan ajoneuvon mittarilukema ja kunto lähimmällä Vehon sopimuskorjaamolla.

Veholla ei ole velvollisuutta tarkastaa ajoneuvoa tai vahvistaa sen kuntoa ennen korjauksia tai niiden valmistumisen jälkeen.

5. Lisäturvan sisältö

Lisäturva kattaa tässä kohdassa luetellut osat, mikäli ne ovat olleet ajoneuvossa sopimuksen allekirjoitushetkenä, sekä vastaavat korvaavat osat, mikäli ne täyttävät ajoneuvon valmistajan kyseisille osille asettamat vaatimukset. Lisäksi lisäturva kattaa sen piiriin kuuluvien osien rikkoutumisesta ja uusimisesta johtuvat kustannukset korvauskattoon saakka, sisältäen korjaamotyön ja mahdollisen vianetsinnän.

Moottori

Seuraavat moottorin sisällä olevat voidellut osat: nokka-akseli ja laakerit, kiertokanget ja laakerit, kampiakseli ja laakerit, öljypumppu, työntötangot ja nostimet, männät, männänrenkaat, männäntapit, keiunarret ja laakeriholkit, jakoketjun rattaat ja ketjut, venttiilijouset, ohjaimet ja istukat, metalliset putket, hihnapyörät, öljypohja, jakopään hihna, rullat ja kiristimet, vesipumppu.

Moottorilohko, sylinterikannet, kannet, kotelot, tiivisteet, kumiset putket ja nesteet vain siinä tapauksessa, että ne vahingoittuvat sisäisesti voidellun osan rikkoutumisen yhteydessä tai korjaustyö edellyttää niiden vaihtoa.

Vaihteisto

Seuraavat automaatti, manuaali tai jakovaihteiston osat: kaikki sisäiset voidellut osat, metalliset putket, kiinnikkeet, alennusvaihteen siirtimet, momentinmuunnin, vauhtipyörä ja liittyvät komponentit, öljypumppu, öljypohja, ulkoiset ja sisäiset ohjainyksiköt.

Vaihteistolohko, jakovaihteistolohko, kytkinlevy, kannet, kotelot, tiivisteet, kumiset putket ja nesteet vain siinä tapauksessa, että ne vahingoittuvat sisäisesti voidellun osan rikkoutumisen yhteydessä tai korjaustyö edellyttää niiden vaihtoa.

Voimansiirto

Kaikki vetoakselikokoonpanon sisällä olevat voidellut osat, akselit, taseausnivelet, vetoakselin kotelo, vetoakselin tuki, tasauspyörästön kotelo, napojen vetolukot, vetoakseli, ristinivelet.

Eristeet, tiivisteet, pultit, kumiset suojukset ja nesteet vain siinä tapauksessa, että ne vahingoittuvat jonkin muun osan rikkoutumisen yhteydessä tai korjaustyö edellyttää niiden vaihtoa.

Turbo

Tehdasasennettu pakokaasuahdin tai kompressoriahdin, välijäähdytin, sisäisesti voidellut osat, metalliset putket, kiinnikkeet, ahtopaineen tunnistin, ahtopaineen ohjauslaitteisto.

Eristeet, tiivisteet ja kumiset putket vain siinä tapauksessa, että ne vahingoittuvat jonkin muun osan rikkoutumisen yhteydessä tai korjaustyö edellyttää niiden vaihtoa.

Ilmastointi

Lauhduttimen kenno, höyrytimen kenno, kompressori, magneettikytkin, metalliset putket, hihnapyöräkokoonpano, termostaattinen paisuntaventtiili, kompressorin katkaisukytkin, paineen kiertokytkin, ilmastointilaitteen ja/tai lämmityksen kojetaulun ohjausyksikkö, lämmityslaitteen puhallinmoottori ja/tai esivastus (pois lukien puhallinmoottorin kulumisesta johtuvat epätasapaino ja/tai laakeriäänet sekä jäätymisestä johtuvat rikkoutumiset).

Eristeet, tiivisteet, kumiset putket ja jäähdytysaine vain siinä tapauksessa, että ne vahingoittuvat jonkin muun osan rikkoutumisen yhteydessä tai korjaustyö edellyttää niiden vaihtoa.

Jarrut

Pääsylinteri, alipaineen tehostin, kuormaventtiili, metalliset putket, kiinnikkeet, hydraulinen ohjausyksikkö, jarrutehostin, pyörän nopeusanturit, hydraulinen pumppu/moottori kokoonpano ohjainlaitteineen, paineenmuunninventtiili.

Jarrusatula, jarrusylinterit, jarrulevyt ja/tai jarrurummut, jarrukengät ja/tai jarrupalat, eristeet, tiivisteet, kumiset letkut ja nesteet vain siinä tapauksessa, että ne vahingoittuvat jonkin muun osan rikkoutumisen yhteydessä tai korjaustyö edellyttää niiden vaihtoa.



Jousitus

Tukivarsi, aurauksen säätövarret, akselit, kallistuksenvakain, pallonivelet, korkeusanturi, iskunvaimentimen varren laakerit ja laakeriholkit, heilurivarret.

Iskunvaimentimet, jouset, ilmajouset, ilmajousien kompressorit ja ohjainlaitteet, pyöränlaakerit, pultit, säätölevyt, eristeet ja tiivisteet vain siinä tapauksessa, että ne vahingoittuvat jonkin muun osan rikkoutumisen yhteydessä tai korjaustyö edellyttää niiden vaihtoa.

Ohjaus

Kaikki ohjauslaitteen ja ohjaustehostimen pumpun sisäiset voidellut osat, metalliset putket, väliakseli, pääakseli, ohjausvaihe, ohjausvarsi, välivarsi, raidetangon pää, yhdysvarsi, ohjauspyörän säätömekanismi, hammastanko, ylemmät ja alemmat ohjaustangon laakerit.

Läpiviennit, eristeet, tiivisteet, kumiset putket, ja nesteet vain siinä tapauksessa, että ne vahingoittuvat jonkin muun osan rikkoutumisen yhteydessä tai korjaustyö edellyttää niiden vaihtoa.

Jäähdytysjärjestelmä

Jäähdyttimen puhallinmoottorit ja/tai esivastukset (pois lukien puhallinmoottorien kulumisesta johtuvat epätasapaino ja/tai laakeriäänet sekä jäätymisestä johtuvat rikkoutumiset), jäähdyttimen kenno, metalliset putket, lämmityslaitteen kenno, termostaatti, jäähdytysnesteen lämpötilatunnistin.

Eristeet, tiivisteet, kumiset letkut ja nesteet vain siinä tapauksessa, että ne vahingoittuvat jonkin muun osan rikkoutumisen yhteydessä tai korjaustyö edellyttää niiden vaihtoa.

Polttoainejärjestelmä

Polttoainepumppu, polttoainejakaja, metalliset putket, paineensäädin, polttoainesäiliö, polttoainesäiliön tuki, polttoainesäiliön täyttöputki, kaasuläppäkammio, lambda-anturi, lämmityssäädin, lisäalipainepumppu, ruiskutuspumppu, ruiskutus-suuttimet, imusarja ja ohjainlaitteet.

Eristeet, yhdyskappaleet, hehkutulpat, sytytystulpat, tiivisteet ja kumiset letkut vain siinä tapauksessa, että ne vahingoittuvat jonkin muun osan rikkoutumisen yhteydessä tai korjaustyö edellyttää niiden vaihtoa.

Pakokaasu järjestelmä

Katalysaattori, hiukkas-suodatin ja käyttönestekäyttö (pois lukien valmistajan määrittämät määräaikaishuoltoon kuuluvat täyttö ja/tai vaihto), AdBlue pumppu, pakokaasun kierrätysventtiili, NOx-anturi, Lambda-anturi, pakoputkisto.

Eristeet, tiivisteet, pultit ja nesteet vain siinä tapauksessa, että ne vahingoittuvat jonkin muun osan rikkoutumisen yhteydessä tai korjaustyö edellyttää niiden vaihtoa.

Sähkölaitteet

Laturi, jännitteensäädin, käämit, solenoidit, sytytysmodulaattori, mittaristo, sytytyslaitteet, öljynpaineen anturi, nokka-akselin asentotunnistin, kampiakselin asentotunnistin, öljymäärä anturi, ilmamassamittari, imusarjan painetunnistin, kaasupolkimen asentotunnistin, pääjohdinsarja, elektroninen pääohjainlaite, voimansiirron ohjainlaite, käynnistysmoottori, jarrupolkimen ja kytkinpolkimen kytkimet/katkaisijat, virtalukko, keskuslukitus, pellien säätökytkin ja moottorit, rattiakselin kytkimet, ikkunoiden säätökytkimet ja moottorit, pesulaitteen ja pyyhkimien moottorit, audiolaitteet, pysäköintiavustinjärjestelmät ja anturit/kamerat, avattavan katon/kattolasin/kattolasiverhon/takaluukun moottorit ja käyttölaitteet, vakonopeudensäädin, istuimien lämmitysvastukset ja säätökytkimet, säädettävien istuimien moottorit ja säätökytkimet, turvatyyny, tunnistimet ja niiden kaapelit.

Sähköjohtimet, sulakkeet, releet, letkut, eristeet, tiivisteet, normaalit matalajänniteakut, akut ja nesteet vain siinä tapauksessa, että ne vahingoittuvat jonkin muun osan rikkoutumisen yhteydessä tai korjaustyö edellyttää niiden vaihtoa.

6. Lisäturvun piiriin kuulumattomat osat ja tapahtumat

Lisäturva ei kata muita kuin kohdassa 5 listattuja osia, eikä lisäturvun piiriin kuulumattomien osien rikkoutumisesta aiheutuneita kustannuksia tai rikkoutumisia. Lisäturva ei kata myöskään normaalia kulumisesta aiheutuvia korjauskustannuksia eikä seuraavia osia ja huoltotoimia:

- Muun kuin ajoneuvon valmistajan toimittamat audiolaitteet, pelilaitteet, DVD, TV, inverterit, puhelimet sekä GPS-laitteet;
- Muun kuin ajoneuvon valmistajan toimittamat päällirakenteet, varaosat ja/tai lisävarusteet, pysäköintiavustimet ja kamerat, vetokoukut ja sähkösarjat;
- Lisävarusteet ja laitteet, jotka eivät ole yhteensopivia ajoneuvon valmistajan teknisten määräysten ja kulumistoleranssien kanssa taikka joita ei ole asennettu ammattitaitoisen ja ajoneuvon valmistajan valtuuttaman asentamon toimesta;
- Määräaikaishuollot, säädöt, ajoneuvon ja/tai lisälaitteiden ohjelmistot ja/tai ohjelmistopäivitykset;
- Kuluvat osat; hybridi- ja/tai sähköautojen akustot **normaalin kulumisen 3% / vuosi rajan sisällä**, hybridi- ja/tai sähköautojen irralliset latauskaapelit ja laitteet, polttoainetoimitus lisälämmittimet ja niiden määräaikaishuolto, ajoneuvon ja lisävarusteiden kauko-ohjaimet, maalipinta, verho, korirakenteet, matot, korin ja verhouksen tiivisteet, koristeet, hinnat, kitkamateriaalit, lasit, polttimet, valoumpiot ja valaisinelektronikka, sähköiset kytkimet ja katkaisijat, sytytystulpat ja johtimet, renkaat, kosteusvauriot, pyörien tasapainotus ja suuntaus, pyyhkijän sulat ja kaikki äänet sekä normaalia kulumisesta aiheutuvat tekijät, ilman rikkoutumista.



7. Vastuunrajoitukset

Veholla on oikeus rajata korvauksen määrää tai evätä korvausvaatimus täysimääräisesti, mikäli asiakas ei noudata näissä yleisissä ehdossa määrättyjä menettelytapoja ja velvollisuuksia.

Veholla on oikeus evätä korvaus erityisesti, mikäli:

- Ajoneuvon huoltokirja on puutteellinen tai ajoneuvoa ei ole huollettu valmistajan huolto-ohjelman mukaisesti;
- Matkamittari ei ole toimiva, se on irrotettu tai sitä on säädetty;
- Asiakas laiminlyö rikkoutumisessa suojata ajoneuvonsa lisävaurioilta kohtuullisin keinoin ja laiminlyönti aiheuttaa rikkoutumisen, lisävaurioita tai tarpeettomia korjauksia, tai estää Vehoa saamasta tarvittavia tietoja rikkoutumisesta;
- Asiakas laiminlyö ajoneuvon korjaus- tai tarkastustoimenpiteet ajoneuvon merkkivalon syttyessä;
- Asiakas ei ole tarkistuttanut ajoneuvon kuntoa tai matkamittarin lukemaa tarkistuspyynnöstä huolimatta; tai
- Ajoneuvoon on tehty muutoksia moottorissa, voimansiirroissa, jousituksessa tai elektroniikassa tai se on kolarikorjattu ja uudelleen rekisteröity.

Veholla on oikeus evätä korvausvaatimus rikkoutumisesta, jonka syynä on onnettomuus, törmäys, tieltä suistuminen, lasin rikkoutuminen, putoavat esineet, jäätyminen, ilkivalta, ruoste tai korrosio, kilpa-ajo, tulva tai myrsky taikka vastaavat ulkoiset voimat ja tapahtumat jotka on:

- Aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta;
- Seurausta laiminlyönnistä tai piittaamattomuudesta ryhtyä toimenpiteisiin lisävaurioiden ehkäisemiseksi;
- Suora seuraus mekaanisesta tai rakenteellisesta viasta, jonka ajoneuvon valmistaja tai maahantuoja on myöntänyt millä tahansa tavalla tai jonka valmistaja tai maahantuoja korjaa omalla kustannuksellaan;
- Seurausta laiminlyönnistä, väärinkäytöstä, väärästä huollosta tai asiakkaan laiminlyönnistä suorittaa valmistajan vaatimat tai suosittelemat kunnostustyöt;
- Seurausta sopivien tai tarvittavien jäähdytys- tai voiteluaineiden vähäisestä määrästä tai puutteesta tai vieraista esineistä.

Mikäli rikkoutuminen ei kuulu lisäturvan piiriin, asiakas vastaa vianmäärytyksestä ja korjauksesta aiheutuneista kustannuksista kokonaisuudessaan. Mikäli asiakas on käyttänyt lisäturvan mukaisia palveluita oikeudetta ja ilman Vehon hyväksyntää tai tarjonnut korvauspäätöksen perusteeksi virheellisiä tietoja, on asiakas velvollinen korvaamaan Veholle aiheutuneet vahingot viivästyskorkeineen ja kuluineen.

8. Sopimuksen päätyminen

Lisäturva päättyy, kun sopimukseen merkitty korvauskatto täyttyy tai lisäturvatason mukainen enimmäiskilometrimäärä tai aika täyttyy tai viimeistään, kun ajoneuvon matkamittarin kilometrimäärä ylittää 220.000 km.

Veholla on oikeus purkaa sopimus, mikäli asiakas esittää Veholle tai korjaamolle korvauksen saamiseksi virheellistä tai väärää tietoa.

Veholla on oikeus purkaa sopimus, mikäli ajoneuvo lunastetaan vakuutusyhtiön toimesta.

Mikäli ajoneuvo myydään tai muutoin luovutetaan uudelle omistajalle, lisäturva ei siirry ajoneuvon mukana uudelle omistajalle eikä asiakkaalle muodostu oikeutta hyvitykseen jäljellä olevasta lisäturvan voimassaoloajasta tai jäljellä olevasta korvauskaton alittumasta.

9. Yksityisyyden suoja

Veho käsittelee henkilötietojasi EU:n tietosuojasetuksen ja muun yksityisyydensuojaa koskevan lainsäädännön mukaisesti. Lue lisää Vehon tietosuojakäytännöistä osoitteesta <https://www.veho.fi/tietosuoja/>

10. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Mikäli asiakkaalle syntyy erimielisyyksiä lisäturvan sisällöstä tai siihen liittyvistä kysymyksistä, tulee tämän ensisijaisesti ottaa yhteyttä Veho huoltoliikkeeseen. Jos tapaus ei selviä, asiakas voi ottaa yhteyttä kuluttajaviranomaisiin puolueettoman avun tai ratkaisun saamiseksi. Tämä menettely ei heikennä asiakkaan laillisia oikeuksia.